

El dulce aroma de una gerencia exitosa



La empresa de almacenaje y lotes de Navidad, **4Rosas**, tiene que lidiar con enormes variaciones estacionales en actividad y personal, lo que implica el poder poner a trabajar a los trabajadores temporales de forma rápida y efectiva.

eureka descubre más...



Cada año entre los meses de Febrero y Agosto las cosas están bastante tranquilas en el almacén de 4Rosas, en La Muela, cerca de Zaragoza. Durante la mayor parte del año, esta empresa se dedica a la exportación de más de 50 marcas diferentes de vino francés y español a las grandes superficies de Méjico.

La actividad es tranquila y controlada, y un visitante de paso se puede preguntar para qué necesita esta empresa una nave de 20.000 m², de los que más de la tercera parte (16.300 m²), se emplean para almacenar los más de 15.500 palets que albergan los distintos lotes de producto.

La respuesta queda clara cuando nos acercamos a la Navidad, meses en que una visita es casi imposible. El ambiente calmado y la actividad regular se transforman en una actividad frenética de 20 horas diarias, ya que 4Rosas produce, almacena y envía más de 600.000 lotes de navidad, su negocio principal. Estos lotes, como sabemos, contienen una mezcla de productos: vino, licores, jamones y otros productos de esta fiesta.

Un palet de botellas de whisky, por ejemplo, tiene un valor medio de €8.600; y un descuido que dañe la carga no algo aceptable.

Durante la temporada alta, de Septiembre a Diciembre, 4Rosas tiene una rotación constante de los más de 15.000 palets almacenados. El almacén está organizado en diferentes áreas de almacenamiento: para alimentos a temperatura ambiente; alcohol; alimentos refrigerados, como el jamón,

y alimentos que necesitan frigorífico. Tiene pasillos amplios – de 3.2 metros – con unas estanterías de hasta 6.4 metros de altura. Esto significa que las operaciones se pueden realizar sin la ayuda de carretillas retráctiles.

Seis carretillas eléctricas Cat – cinco del modelo EP16KT y una del EP18NT- apilan el material en las estanterías, suministran a las diferentes líneas y se ocupan de la carga y descarga en seis muelles, de los que cuatro son automáticos y dos manuales.

“Con carretillas elevadoras de la competencia hemos llegado a romper botellas o palets enteros con sólo bajar el mástil, algo que no ocurre con las carretillas Cat”.

Como la actividad de la empresa se mueve alrededor de la manutención y transporte de botellas de vino y licores, el cuidado de dichas mercancías es algo vital. Un palet de botellas de whisky, por ejemplo, tiene un valor medio de €8.600; y un descuido que dañe la carga no algo aceptable. Llama la atención que hechos como éste han tenido una gran influencia a la hora de decantar a 4Rosas por las carretillas Cat.

“El repliegado del mástil es muy fino” explica Miguel Sebastián Oros, responsable →

1. 4Rosas necesita unas instalaciones de 20.000 m², de los que más de tres cuartas partes (16.300 m²) los ocupa un almacén con capacidad para 15.500 palets.
2. Las carretillas funcionan 20 horas al día repartidas en tres turnos, casi sin respiro.



3

→ del almacén. “Con carretillas elevadoras de la competencia hemos llegado a romper botellas o palets enteros con sólo bajar el mástil, algo que no ocurre con las carretillas Cat”. Otro aspecto importante ha sido su configuración. 4Rosas las ha examinado y probado antes de adquirirlas. Y se fijaron especialmente en algo importantísimo para ellos y su mercancía, la aceleración. Cuando los operarios trabajan bajo presión y hay mucha mercancía que sacar el entusiasmo puede afectar incluso al operario con más temple. La aceleración suave es esencial y Cat elimina de la ecuación al error humano al incluir esta característica.

“Para nosotros es fundamental que la carretilla elevadora tenga una aceleración suave” dice Sebastián. “En muchos casos un simple acelerón ha provocado la caída de mercancía y su consiguiente rotura”.

El hecho de que estas carretillas sean fáciles de manejar ayuda también al negocio. 4Rosas depende en gran medida del personal eventual durante la temporada alta; y en esa época no puede permitirse emplear demasiado tiempo en enseñar a los nuevos empleados cómo utilizar las máquinas. Necesita que se pongan a trabajar y que sean productivos desde el momento en que entran en la cabina y que además, sean capaces de, en poco tiempo, aplicar las medidas estándar de seguridad, por el bien del operario y de la mercancía.

“Para nosotros es fundamental que la carretilla elevadora tenga una aceleración suave” dice Sebastián. “En muchos casos un simple acelerón ha provocado la caída de mercancía y su consiguiente rotura”.

“Todos los operarios, sean eventuales o fijos, se adaptan con facilidad a la máquina” explica. “La carretilla elevadora Cat es la que todo

el mundo sabe manejar, se puede conducir bien con poca experiencia y eso, a la hora de la verdad, previene en temas de seguridad”. Un valor añadido, que a la hora de la verdad, ahorra tiempo y dinero en formación de nuevos operarios y previene más de un susto.

Las carretillas Cat han demostrado su valía a 4Rosas en términos de seguridad, fácil manejo y conducción además de tener características fundamentales para ellos como la suave aceleración. Sería demasiado fácil si las máquinas se dedicaran solamente a operaciones estándar moviendo los palets, apilando, descargando los camiones y cargando los vehículos de recogida. El negocio de los lotes de navidad no es así. La mitad de las cajas van a los comercios minoristas; y la otra mitad se envían a clientes particulares. Los pedidos de los minoristas van paletizados y los pedidos particulares, van en cajas individuales. Las carretillas eléctricas se ocupan de apilar y manipular todos estos lotes pero también ayudan a las transpaletas eléctricas a descargar los camiones.

Pero la realidad es que seis carretillas, no importa lo buenas que sean, no son suficientes en temporada alta. Incluso la nave de La Muela no es lo suficientemente grande y 4Rosas tiene que alquilar dos naves adicionales durante este periodo. La empresa, junto con su concesionario oficial Cat Lift Trucks, Berdiel Manutención, han llegado a una solución adaptable, que funciona a la hora de servir los pedidos y que satisface a todos.

“El año pasado hicimos un alquiler a corto plazo de transpaletas eléctricas de la gama NP de Cat” dice Sebastián. “Nunca las habíamos probado, pero la verdad es que dieron la talla y estamos considerando adquirir nuevas transpaletas para sustituir a las que tenemos en propiedad”. En total, 4Rosas alquila cuatro



6

carretillas eléctricas adicionales y entre cuatro y siete NP.

En un negocio de esta naturaleza, y durante la temporada alta especialmente, la fiabilidad de la maquinaria operativa es algo de suprema importancia. Las carretillas trabajan 20 horas al día, en tres turnos y con poco respiro. No sobra capacidad y si algo se rompe tiene un impacto muy significativo en la credibilidad de la empresa para cumplir lo pactado – y eso, en la época justo antes de navidad es algo inaceptable. 4Rosas trabaja con su concesionario para asegurarse de que la flota sigue funcionando, sin interrupción. Lo que más destaca esta empresa es el nivel de implicación y compromiso de su concesionario exclusivo de Cat Lift Trucks.

“La atención que nos proporciona, especialmente en campaña, llegando a venir a reparar una transpaleta a las 2 de la madrugada no tiene precio”.

“Berdiel Manutención es un seguro de vida para esta empresa” añade Miguel Sebastián. “La atención que nos proporciona, especialmente en campaña, llegando a venir a reparar una transpaleta a las 2 de la madrugada no tiene precio”. La puesta a punto de estas máquinas se lleva a cabo con dos mantenimientos: uno antes de la temporada alta y otro inmediatamente después. El esquema de mantenimiento incluye las ruedas y la batería especialmente pero no se queda nada sin revisar. Para el concesionario, todo esto es parte del servicio estándar que ofrece a sus clientes.

“No sólo se trata de prevenir, sino de dar la atención a la hora que sea. Su negocio es, en definitiva, nuestro negocio” afirma Daniel Berdiel. ■ Se agradecen comentarios sobre los artículos: editor@eurekapub.eu



4Rosas hechos y las cifras

Empresa:
4Rosas

Location:
La Muela, Zaragoza

Actividad:
Almacén versátil para el almacenamiento y distribución de comida y bebida. La actividad principal es la producción y distribución de lotes Navideños.

Capacidad del almacén: 20.000 m², incluyendo 16.300 m² de espacio para almacenaje dividido en almacenaje en frío, áreas con temperatura controlada, comida y alcohol.

Capacidad: más de 15.000 palets

Mueve más de 600.000 cestas y cajas de navidad durante el periodo navideño.

14 Empleados fijos más temporales (hasta 167) durante la temporada alta de cestas navideñas.

3. El almacén tiene pasillos amplios (de 3,2 metros) y una altura máxima de los estantes de 6,4 m.
4. 4Rosas produce, almacena y despacha más de 600.000 cestas de Navidad, que contienen una mezcla de vinos, licores, jamones y otros productos navideños.
5. El principal cometido de las carretillas eléctricas es apilar las cestas en los estantes, pero también ayudan a las transpaletas eléctricas a descargar camiones.
6. Seis carretillas eléctricas Cat (cinco EP16KT y una EP18NT) apilan la mercancía en los estantes, abastecen las distintas líneas de producción, y cargan y descargan mercancía en los muelles de carga, cuatro de ellos automáticos y dos manuales.
7. 4Rosas exporta sus productos a grandes superficies minoristas de México.



4



5



7