

Manipulación segura

Los almacenes tienen fama de ser poco seguros como lugares de trabajo. Al fin y al cabo, los operarios de las carretillas elevadoras trabajan bajo presión y no tienen tiempo que perder. **Theo Egberts** ha encontrado un gran número de productos en el mercado que ayudan a mejorar la seguridad del almacén.

Las cifras no mienten: los almacenes son uno de los cuatro principales lugares de trabajo menos seguros, según las investigaciones del Arbeidsinspectie (el Departamento holandés de inspección en materia de salud y seguridad) en función del elevado número de accidentes de carretillas elevadoras. En Holanda, cada año 1.700 personas necesitan atención médica urgente tras sufrir lesiones relacionadas con carretillas elevadoras. Lamentablemente estos accidentes dejan una media de 5 víctimas mortales cada año.

“La causa principal de estos accidentes es la falta de atención por parte de los operarios de las carretillas elevadoras, así como por parte de los peatones al moverse por el almacén.”

La clara delimitación de zonas, con el fin de separar rutas para los vehículos y los peatones, ayuda a evitar accidentes. Además, existe un sinfín de productos y soluciones técnicas dirigidas a la mejora de la seguridad en los almacenes. Sin lugar a dudas, estas inversiones producen ahorros, ya que el precio de un accidente y los daños que conlleva siempre resultarán mucho más elevados que la propia inversión, y eso sin tener en cuenta el precio del sufrimiento humano ni los gastos potenciales causados por los daños resultantes y el tiempo de inactividad.

Sólo para profesionales

La segunda causa principal de los accidentes de las carretillas elevadoras se puede atribuir a la formación de los operarios. Tan sólo un profesional puede proporcionar resultados profesionales, por lo que se aboga por la necesidad de una formación de alta categoría y una supervisión periódica de la capacidad de los operarios.

De acuerdo, podemos dar por sentado que el operario ha recibido la debida formación en su totalidad. No obstante, ¿cómo se puede supervisar o garantizar que tan sólo los operarios con la debida formación conduzcan las carretillas elevadoras? Entregar las llaves de la carretilla elevadora en persona no es la forma correcta de lograrlo. Muchos operarios dejan la llave en el contacto, la pierden o la prestan a otras personas. Es más, la llave servirá para prácticamente cualquier tipo de carretilla.

Mobile Easykey es una solución mucho más sencilla. El sistema controla no sólo el acceso a la carretilla mediante una llave electrónica, sino que también puede equiparse con varias opciones diferentes. La llave se asocia con una persona en concreto y puede ser válida durante un período de tiempo concreto (esto resulta práctico en el caso de personal temporal), además el sistema apaga la carretilla automáticamente si se deja en punto muerto durante un periodo de tiempo determinado.

Si se utiliza **CRASH+**, Mobile Easykey también puede dejar constancia de todas las



colisiones de la carretilla. Cuando se supere el número de colisiones predeterminado, el motor se apaga de forma segura y tan sólo podrá desbloquearlo una persona autorizada. Todos los datos relativos a la hora, el operario y la magnitud del impacto quedan almacenados. Por tanto, Mobile Easykey constituye la base ideal para la gestión de flotas, el registro de las horas de funcionamiento con exactitud y la supervisión de las funciones de la batería. La transferencia de datos resulta sencilla mediante SMS, Bluetooth o WLAN.

Noticias impactantes

A pesar de contar con formación de primera y acceso controlado a la carretilla, nunca se puede descartar una colisión entre la carretilla y una columna, la esquina de una pared o las estanterías. Las colisiones pueden causar daños al camión, el operario, el edificio y las estanterías, así como a los artículos almacenados en las mismas o transportados por la carretilla. Para estas situaciones, **Sentry** ha creado una línea de productos que se pueden colocar en torno a los artículos que precisan protección, de forma muy sencilla y sin necesidad de fijaciones adicionales. No es necesario realizar perforaciones en el suelo ni en ninguna otra parte del edificio. Los llamativos protectores amarillos de Sentry absorben el impacto, volviendo a su forma original tras la colisión y son sumamente fuertes.

Las colisiones con los palets o con la propia carga también constituyen un problema muy habitual. El impacto puede causar daños al palet, haciendo que se astille la plataforma superior, lo que supone una reducción en la capacidad de carga y una falta de estabilidad del palet en la estantería. El impacto también puede dañar directamente los artículos del palet. La carga puede perder estabilidad e incluso caerse del palet. Al utilizar **Pallet Dawg**, este problema pertenece al pasado. El Pallet Dawg se coloca entre las horquillas de la carretilla elevadora a modo de parachoques amortiguador para el palet. →



1,2. El dispositivo **Mobile EasyKey** controla el acceso a la carretilla, y puede personalizarse con funciones específicas. (Imagen cortesía de MobileEasykey/Crepa) www.mobileeasykey.com
3. Los protectores **Column Sentry** amortiguan las colisiones con pilares y columnas y reducen los daños a edificios y carretillas. (Imagen cortesía de Sentry®/Crepa) www.sentrypro.com



El momento de prepararse para más adelante cosechar los frutos

Las épocas de incertidumbre económica son buenas para revisar seriamente la seguridad de los almacenes. Al haber menor presión logística, no existen obstáculos para reparar las estanterías dañadas, tomar las medidas de protección más indicadas y equipar las carretillas con sistemas para el aumento de la seguridad. No cabe duda de que las medidas tomadas para llevar la seguridad al nivel exigido darán fruto en el futuro, cuando la logística interna vuelva a funcionar al máximo de su capacidad.

4. El **Pilotprotector de IWS** es una solución mucho más eficaz para mantener al operario dentro de la cabina. (Imagen cortesía de IWS/Crepa) www.pilotprotector.com

5. Al pasar sobre el **Profilgate**, las escobillas limpian automáticamente las ruedas, rodillos o bandas de la carretilla. (Imagen cortesía de Heute GmbH/Crepa) www.profilgate.com

6. Asegúrese de que los conductores utilicen dispositivos básicos de seguridad, como los cinturones, para evitar y reducir las lesiones.

7. El **Pallet Dawg** reduce los desperfectos sufridos por los palets, transfiriendo la carga de los lados al centro. (Imagen cortesía de BST Technologies/Crepa) www.palletdawg.com



4



5



6

→ Cuando se recoge un palet, el parachoques pasa la fuerza de los laterales del palet a la sección central, que es mucho más fuerte. El palet permanece intacto, al igual que los artículos que se encuentran encima de él.

Conducción a la velocidad de la luz

Debido al enorme peso de la carretilla elevadora y de su carga, a menudo las consecuencias de una colisión son mucho mayores de lo esperado. Conducir a menor velocidad es uno de los métodos de limitar los daños, pero a muchos operarios les resulta oneroso. **Los limitadores automáticos de la velocidad** ayudan a resolver este problema. Parte de la solución puede radicar en subdividir el almacén o polígono industrial en zonas, de forma que cada zona tenga un límite de velocidad adecuado.

La iluminación de los almacenes y las naves de almacenamiento a corto plazo suele ser mala. Precisamente por esta razón resulta importantísimo equipar las carretillas elevadoras con **luces de conducción y funcionamiento** adecuadas. Esto permite a los demás usuarios del almacén ver la carretilla antes y actuar en consecuencia. Al combinar luces intermitentes de color naranja de gran visibilidad con una eficaz alarma para la marcha atrás, se garantiza que la dirección en la que viaja la carretilla esté clara en todo momento.

Fijarse en lo que se hace

Asimismo, trabajar con una carretilla elevadora a grandes alturas es una de las principales causas de problemas. Si se introduce la horquilla a la altura equivocada, inexorablemente se empujará el palet hacia el exterior del estante. Aunque este problema se puede evitar colocando **plataformas** entre las barras, esto no facilita la tarea de insertar la horquilla con cuidado a la altura exacta. Una **cámara orientada hacia delante** ayuda con el posicionamiento y también es una herramienta útil a la hora de mover cargas en lugares con doble fondo.

Otra opción para facilitar el trabajo a mayor altura consiste en un **selector de altura o un indicador de la altura de elevación**. Gracias al tablero de mandos digital de las carretillas elevadoras modernas y las carretillas de almacén, estas funciones se van integrando cada vez más en la pantalla, por lo que no hace falta tener pantallas separadas.

Para tener un buen campo de visión desde el interior de la carretilla, es indispensable que esté equipada con espejos. El **espejo retrovisor panorámico** tiene especial importancia, es un método excelente de mantener un amplio campo de visión del entorno laboral que se encuentra detrás de la carretilla. Cada movimiento percibido por el operario en el retrovisor es una señal que significa que debe tener aún más cuidado.

Los almacenes deben estar bien limpios

La suciedad y la humedad son peligrosas, tanto en el interior como en el exterior del almacén. Las carretillas elevadoras y las carretillas de almacén pueden patinar y se puede perder el control del vehículo. Para evitar esta situación se ha creado **Profilgate**. Se trata de un sistema completamente mecánico de placas para entrar y salir rodando, entre las que se coloca una rejilla con escobillas. Al pasar sobre Profilgate, las escobillas limpian automáticamente las ruedas, rodillos o bandas. La bandeja situada bajo las escobillas recoge la suciedad, reduciendo la cantidad de sustancias contaminantes y arena del suelo sobre el que se trabaja. En caso de lluvia, Profilgate sirve para secar. El sistema aguanta, sin problema alguno, cargas de hasta 10 toneladas.

A pesar de todas las medidas de seguridad que se pueden tomar, siempre cabe la posibilidad de que la carretilla elevadora vuelque. Es un riesgo inherente a toda carretilla elevadora. Lo importante es que si la carretilla vuelca, el operario permanezca en su posición "segura" dentro del habitáculo. Los cinturones de las caderas mantienen a los operarios en sus asientos, pero no les gusta utilizarlos porque limitan su libertad de movimiento al ir marcha atrás. El **Pilot Protector** es una solución mucho más eficaz para mantener al operario dentro del habitáculo. Se trata de una rejilla protectora en forma de puerta. Fácil de abrir y de cerrar, el Pilot Protector también permite encender y apagar la carretilla de forma completamente segura. Es uno de los muchos métodos que permiten reducir las desalentadoras estadísticas de accidentes de carretillas elevadoras y convertir el almacén en un lugar de trabajo mucho más seguro.

Resumen

En resumen, la inversión en medidas de seguridad puede contribuir de muchas formas (directas e indirectas) al ahorro de costes. Se puede ahorrar en los siguientes aspectos: operarios, estanterías y edificios (suelos, paredes y pilares). Las ventajas de elegir la certeza sobre la incertidumbre son especialmente evidentes en el área de la logística interna. Y si hasta ahora no había tenido tiempo para ocuparse de estas cuestiones, ¡ahora es el momento! Aproveche la oportunidad y disfrute de las ventajas. ■
Se agradecen comentarios sobre los artículos:
Theo@eurekapub.eu

Ahorros directos

"Las inversiones en seguridad han producido un ahorro directo", según Hans Raats, coordinador de personal y material rodante de la cervecera Bavaria, exportadora de cervezas a todo el planeta desde Lieshout (Holanda). "Crepa, concesionario de CAT, nos proporcionó Easykey, de este modo sólo un operario específico puede utilizar la carretilla. El operario inicia sesión con el pase que ya tiene como empleado de Bavaria, evitando así el uso indebido de la carretilla y los daños causados por personal no autorizado. Column Sentry protege el edificio y las carretillas, y como resultado gastamos mucho menos en reparaciones. Gracias a Pallet Dawg, los palets averiados ya prácticamente pertenecen al pasado y nuestros productos sufren menos daños. Profilgate garantiza que el almacén tenga una menor cantidad de remolinos de arena y sustancias contaminantes. Si las carretillas de la flota están limpias, se producirá un menor deterioro de las carretillas y estropearemos en menor grado nuestros productos".



7

Control inteligente

Briggs, distribuidor de CAT, ayudó a Whitworths, un fabricante de snacks sanos, a aumentar la seguridad de funcionamiento de su flota de carretillas y a reducir gastos. Chris Owen, director de la cadena de suministro, señala: "Además del control del acceso y el registro de los impactos, Briggs nos suministró un sistema de gestión inteligente con el que podemos regular y controlar la velocidad de las carretillas en nuestro recinto. La conducción con carga y la conducción sin carga se han programado de forma distinta. También hemos mejorado la coordinación entre nuestras estanterías drive-in y nuestras carretillas, aumentando así la velocidad de trabajo y reduciendo drásticamente los daños."

Con estas opciones para el aumento de la seguridad, seguro que lograremos nuestro objetivo de reducir los gastos causados por los daños en un 50%."

En resumen, la inversión en medidas de seguridad puede contribuir de muchas formas (directas e indirectas) al ahorro de costes. Se puede ahorrar en: operarios y estanterías, así como en todo lo relacionado con el edificio (suelos, paredes y columnas). Las ventajas de elegir la certeza sobre la incertidumbre son especialmente evidentes en el área de la logística interna. Y si hasta ahora no había tenido tiempo para ocuparse de estas cuestiones, ¡ahora es el momento! Aproveche la oportunidad y disfrute de las ventajas.

Calendario de eventos

Fecha, Evento, Lugar, Sitio Web	Perspectiva general
10-11 de septiembre, HICL2009 , Congreso Internacional de Logística de Hamburgo 2009, Hamburgo, Alemania www.hicl.org	El HICL proporcionará una red y un foro multidisciplinarios, donde científicos y profesionales del sector de la logística y la gestión de la cadena de suministro podrán conocerse e intercambiar ideas e información sobre las cuestiones más candentes de este campo.
12-20 de septiembre, Edil Levante Abitare Fiera del Levante, Bari, Italia www.fieradellevante.it	Feria internacional de Materiales, Equipos e Instalaciones para la industria de equipamiento residencial.
14-18 de septiembre, Transport a Logistika 2009 Brno, República Checa www.bvv.cz	Transport a Logistika es una Feria internacional de Transporte y Logística, la presentación más importante del sector en toda Centroeuropa. Tiene lugar en conjunción con la Feria Internacional de Ingeniería MSV y atrae una combinación única de futuros clientes, nuevos contactos y contratos.
29-30 de septiembre, Cool Logistics 09 Hamburgo, Alemania www.coollogisticsconference.com	El segundo congreso Cool Logistics tiene lugar en el principal centro de mercancías refrigeradas de Hamburgo, y revisará los aspectos fundamentales del comercio en buques frigoríficos y las cadenas de distribución, desde la explotación agrícola hasta las estanterías del supermercado.
29 de septiembre – 1 de octubre, LogIntern 2009 Nuremberg, Alemania, www.logintern.d	LogIntern presenta eficaces equipos de traslado, manipulación y almacenaje, y las tecnologías de la información asociadas, concentrándose específicamente en la logística interior de la planta.
3-5 de octubre, Feria Intermodal 2009 Valencia, España www.intermodal-events.com	Intermodal es la principal feria y el congreso más importante del mundo para todas las empresas que trabajan en la industria intermodal y de los contenedores.
6-7 de octubre, Congreso de Estrategias Globales de Distribución , Bruselas, Bélgica www.ticonferences.com/gds_europe/strategic-overview	El congreso Global Distribution Strategies 2009 tratará múltiples cuestiones reuniendo a los principales profesionales de la industria en un solo foro, combinado con la investigación propia de TI sobre el sector.
15-18 de octubre, 2a Feria de Logística y Transporte de Mersin , Turquía www.mersintransport.com	Los expositores demostrarán, entre otros, sistemas de transportadores, soluciones de transporte por carretera, mar y aire, servicios de transporte de mercancías y mensajería, logística, equipos de carga y descarga, montaje de mercancías, retirada de mercancías, vehículos comerciales, camiones, remolques, sistemas de almacenaje, carretillas elevadoras, transpaletas y equipos de embalaje.
10-14 de noviembre, Logística 2009 Utrecht, Países Bajos www.logistica-online.nl	Logística es la principal feria profesional del campo de la manipulación de materiales en la región del Benelux, y una feria muy señalada en el calendario europeo. La última edición atrajo a más de 300 expositores y 26.529 visitantes —y muchas transacciones.