

Como un guante

La combinación de una nueva flota de 26 carretillas elevadoras con la tranquilidad de tener un técnico in situ está siendo todo un triunfo para **Gascogne Paper**, una empresa francesa fabricante de papel especializado.



1

Fundado en 1925 por un grupo de propietarios de bosques con el fin de promocionar el desarrollo del bosque Landes, el fabricante francés de papel Gascogne Paper es un líder mundial en el campo del papel kraft natural abrigado en máquina, además de un importante fabricante europeo de papel sackraft.

Situada en Mimizan, en el centro de la región francesa de Aquitania, la fábrica de la empresa produce pasta y papeles kraft sin blanquear en cuatro máquinas que utilizan únicamente recursos renovables y renovados activamente.

La empresa ha desempeñado un papel fundamental en la creación tanto de recursos como de empleos en la zona. Con una facturación en torno a los 100 millones de euros en 2006 y 500 empleados, Gascogne Paper prepara y envía más de 600 toneladas de papel al día (el equivalente de 30 camiones) para la fabricación de diversos productos, entre los que se incluyen sobres, bolsas, sacos y embalajes en general, así como productos especializados de papel interleaving para metal

y cristal y aplicaciones de impresión.

Para poder con semejante cantidad de rollos de papel, el almacén de la compañía realiza dos turnos de ocho horas al día, entre las 4 de la madrugada y las 8 de la tarde. Mientras tanto, sus cadenas de producción de embalajes, funcionan justo a tiempo siete días a la semana, 365 días al año.

Un horario muy exigente

Con el fin de tratar de cumplir este exigente horario, la empresa utiliza tres equipos diferentes de conductores de carretillas elevadoras y algunas de ellas llegan a estar en funcionamiento hasta 23 horas al día, llevando a cabo la importantísima tarea de transportar los productos de papel entre la cadena de producción y el almacén.

El papel de estas carretillas es fundamental, señala Guylain Tétard, responsable de conversión y envío de Gascogne Paper.

La compañía no tiene en funcionamiento más carretillas elevadoras de las necesarias y, dado que una carretilla averiada puede interrumpir

seriamente el proceso de producción, Tétard no se podía permitir cometer errores a la hora de decidir la carretilla elevadora o el proveedor.

“Hay máquinas y un contrato, por supuesto; pero, a fin de cuentas, el personal del equipo de ventas y el técnico in situ son los que realmente marcan la diferencia”.

En cuanto asumió su cargo actual en el año 2006, pidió ofertas a 10 proveedores de carretillas elevadoras diferentes para asegurarse de que acabaría con el más adecuado. Al final, se preseleccionaron tres proveedores pero Aprolis, distribuidor de Cat Lift Trucks, fue el que finalmente obtuvo el contrato con un acuerdo de leasing a cinco años para el suministro de una flota de 26 carretillas, la mayoría de ellas son unidades GP35N a gas de 3,5 toneladas. Con el fin de satisfacer los requisitos especiales del manejo de grandes rollos de papel, se equipó cada una de las carretillas con un sujetarrollos.

Reducción del tiempo de inactividad

Brice Junca, asesor de mantenimiento técnico de Aprolis, supervisa toda la flota que, además, es apoyada de forma aún más directa por un técnico de Aprolis en la fábrica de Landes, para así garantizar que las carretillas se mantienen en óptimas condiciones y que el tiempo de inactividad se reduce al mínimo absoluto.

“Un proveedor tradicional de carretillas elevadoras no habría enviado a un representante a tiempo completo para una flota de este tamaño, pero nos pareció, tanto a nosotros →



2

Imagen principal:

La fábrica integrada produce pasta y papeles kraft sin blanquear en cuatro máquinas que utilizan únicamente recursos renovables y renovados activamente.

1. Gascogne Paper prepara y envía más de 600 toneladas de papel al día, es decir 30 camiones.

2. Manipulación de madera cosechada al principio del proceso de fabricación de pasta en una de las fábricas de papel de Gascogne Paper.

3. Para cargar y descargar esta enorme cantidad de rollos, el almacén tiene que realizar 2 turnos de trabajo al día, cada uno de ellos de 8 horas de duración, desde las 4 de la madrugada hasta la 8 de la tarde.



3



→ como a Gascogne Paper, que marcaría la diferencia”, apunta Junca.

El técnico, con una gran experiencia y conocimientos técnicos expertos de la línea de carretillas elevadoras ofrecida por Cat, no sólo proporciona reparaciones y mantenimiento preventivo y correctivo para las carretillas según resulte necesario, también es uno de los principales puntos de contacto para Gascogne Paper.

“Hay máquinas y un contrato, por supuesto; pero, a fin de cuentas, el personal del equipo de ventas y el técnico in situ son los que realmente marcan la diferencia”, insiste Tétard.

La cultura de servicio creada por este acuerdo mejora notablemente el rendimiento de la flota, afirma Junca. No se deja nada al azar y, si uno de los camiones se avería y no es posible repararlo de inmediato, en seguida se puede obtener uno de repuesto, ya que Aprolis guarda dos carretillas especialmente personalizadas en la fábrica, listas para utilizarlas en cualquier momento. Esto no sólo lo agradecen los directores del centro, sino también los conductores de Gascogne Paper, para ellos la carretilla elevadora es evidentemente una herramienta para su trabajo diario.

Los conductores también fueron cruciales a la hora de establecer las especificaciones originales de las carretillas, cuando se hizo el trato Gascogne consultó a sus conductores



para conocer las especificaciones necesarias, esto hizo que se decidiese instalar habitáculos cerrados en las carretillas destinadas para uso en el exterior. La propia Aprolis instaló los habitáculos en su centro de montaje de Calais, antes de la entrega.

Mejora continua

Aprolis ha forjado una relación de confianza y muy abierta con Gascogne Paper, pero eso no significa que el proveedor de carretillas elevadoras no aprecie la actividad comercial de su cliente.

“Al final del contrato, las cifras tienen que cuadrar”, señala Tétard, que insiste con toda la razón en un planteamiento basado en una mejora continua; mejora que él mismo supervisa y evalúa mediante la creación de indicadores de rendimiento y un intercambio periódico de información con Aprolis. “El equipo de Aprolis debe estar preparado para realizar sugerencias y proporcionar valor añadido a las soluciones”, comenta.

“No se deja nada al azar y, si uno de los camiones se avería, en seguida se puede obtener uno de repuesto, ya que Aprolis guarda dos carretillas especialmente personalizadas en la fábrica”.

Aprolis agradece y aprovecha este papel asesor. En un ejemplo reciente, Gascogne Paper solicitó el asesoramiento de Aprolis para reducir algunos de sus gastos, debido a la situación económica actual.

“Tras un análisis conjunto de ciertos problemas recurrentes, propusimos la implementación de nuevos precios fijos para todo gasto que exceda el contrato básico” afirma.

“Este cambio ha hecho que Gascogne Paper reduzca sus gastos considerablemente”, añade. “Todos salimos ganando”, comenta Junca. De hecho, es el tipo de situación que los distribuidores de Cat Lift Trucks, como Aprolis, siempre procuran crear. ■

Información sobre la empresa



El grupo Gascogne, que trabaja en 70 países de cinco continentes, demuestra un total compromiso con el proceso de innovación continua en el sector de la madera, el papel y el embalaje. En 2006, sus 19 unidades de producción y las 22 filiales que tienen en todo el mundo, entre las que se incluye Gascogne Paper en Mimizan, lograron una facturación de grupo superior a los 600 millones de euros (las ventas internacionales representan un 40% de esta facturación total).



Aprolis, una filial del grupo Monnoyeur, es el importador y distribuidor exclusivo de Cat Lift Trucks en Francia. Con 45 sucursales dedicadas, una red de concesionarios por toda Francia y 600 técnicos, Aprolis alquila y mantiene más de 20.000 carretillas elevadoras.

4. *Guylain Tétard (izquierda), responsable de conversión y envío de Gascogne Paper y Brice Junca (derecha), comercial de Aprolis.*

5. *La sede de Gascogne Paper en Mimizan (Francia).*