

La estrecha relación e innovadora tecnología que ofrece Briggs Equipment para la flota de vehículos han ayudado a **Whitworths**, una conocida empresa especialista en snacks de frutas, a situarse por delante de la competencia y reducir sus gastos por daños en un 50% anual.

Los alimentos sanos son un negocio que exige mucho. Hay que traer la mercancía, manipularla y moverla rápidamente. Las épocas de máxima actividad exigen flexibilidad y rapidez de respuesta. Los minoristas y los gustos del público son inconstantes y los márgenes y la lealtad sólo se pueden conseguir con mucho esfuerzo. Whitworths estaba empezando a experimentar la necesidad de encontrar iniciativas con plusvalía en toda su cadena de suministro, así que acudió a su "socio" de manipulación de materiales, Briggs Equipment, para encontrar la solución.

Para la empresa es importante conservar su puesto de líder del mercado en el Reino Unido maximizando las economías de escala y haciendo más eficaces sus operaciones, y en concreto sus actividades de manipulación de materiales.

«Teníamos una flota de 70 carretillas, muchas de las cuales estaban en uso continuo en todos los aspectos de nuestras operaciones, desde la admisión de materias primas, hasta la producción, el empaquetado y los productos acabados», dice Chris Owen, Gestor de la Cadena de Suministro de Whitworths. «Pero nuestros gastos por daños eran importantes».

«Queríamos gestionar este aspecto mejor y reducir nuestros gastos. También era importante aumentar nuestra eficacia, maximizando la utilización de nuestra flota y reduciendo al mínimo el tiempo de inactividad. Así que nos pusimos a hablar con Briggs».

«Estudiamos la flota, y la redujimos desde un total de 70 a 56 carretillas».

Briggs llevó a cabo cinco estudios detallados para evaluar la planta, sus distintas áreas de operación y las especificaciones de las distintas máquinas que harían falta. El estudio tuvo también en cuenta la selección y formación de operarios, además de diversas cuestiones relativas a la planta y el mantenimiento.

«Estudiamos la flota, y la redujimos desde un total de 70 a 56 carretillas», comenta Jason Rudkin, de Briggs. «Elegiendo específicamente carretillas que pudieran realizar varias tareas y trabajar en cualquier parte de la planta se aumentó la flexibilidad del trabajo, y se permitió a los operarios utilizar cualquier carretilla para cualquier operación. La planta de Whitworths utiliza sistemas de apilado en los que las carretillas pueden entrar hasta los estantes, por lo que fabricamos todas las carretillas contrapesadas Cat® con modificaciones que les permitieran entrar y salir de las pilas, con lo que se agilizaron radicalmente las operaciones. Además, han ayudado a mejorar la seguridad en la planta gracias a la reducción de la manipulación manual».

Cambio cultural

La prioridad absoluta de Whitworths era gestionar mejor a sus operarios de carretillas elevadoras. «Los operarios tenían que responsabilizarse más de los daños que estaban causando y de los efectos que estos daños tenían sobre las operaciones», explica Owen. «Necesitábamos una manera de observar los impactos y los daños en el momento en que se producían, para poder tomar medidas y solucionar los problemas inmediatamente. Nuestro objetivo era lograr una reducción del 50% de nuestros gastos por daños año tras año, así que necesitábamos una solución eficaz, y la necesitábamos rápidamente».

Como respuesta, se instaló el sistema InfoLock de gestión de carretillas en toda la flota. Esta solución incorporaba un procedimiento de ingreso en el vehículo para operarios, y un sistema inalámbrico que transmite datos sobre impactos y daños desde las carretillas en cuanto se produce un incidente, y que actualiza el sistema LogIt en tiempo real. «Además de proporcionar informes detallados, el sistema también nos alerta cuando se produce un impacto. Esto nos ha ayudado a determinar mejor la responsabilidad de los accidentes y los daños, y nos ha ayudado a reducir considerablemente los daños en toda la planta».

Innovación tecnológica

Además, Whitworths puso en marcha una iniciativa en toda la empresa para aumentar la concienciación sobre salud y seguridad, en la que Briggs desempeñó un papel clave mediante cursos de formación y seminarios sobre concienciación para formadores principales, así como sesiones informativas para conductores. Parte de estas sesiones consistió en poner cifras a los daños que estaban causando. «El sistema LogIt también detecta y observa los impactos ocasionados a las carretillas por pavimentos irregulares o defectuosos, por ejemplo, cuando la carretilla pasa por encima de las juntas de expansión del suelo», dice Leigh Edgley, gestor de servicio sobre el terreno de Briggs. «Gracias a esta función pudimos sugerir mejoras para el suelo de toda la planta, y mejorar el rendimiento y la vida útil de las ruedas de las carretillas, lo que también ha aportado un ahorro de costes de explotación».

«Briggs creó un contrato personalizado que cubría nuestra necesidades, tanto actuales como futuras».

El contrato de mantenimiento inclusivo incluye una tarifa horaria por uso de las carretillas, y Whitworths puede poner en común todas las horas de funcionamiento por tipo de máquina, con lo que se obtiene el máximo uso a la vez que se reduce el coste total de vida útil. Entre las ventajas de los Contratos



de Mantenimiento está un 90% de tiempo en actividad en condiciones de servicio, altos índices de reparaciones rápidas, sustitución garantizada de carretillas a las 12 horas, y la posibilidad del cese de arrendamiento anual del 10% de la flota.

La flota de Whitworths consta de una mezcla de carretillas Cat contrapesadas eléctricas y de gas, retráctiles, recogepedidos de bajo nivel y transpaletas eléctricas en un contrato de cinco años. Las carretillas llevan sistemas integrales de gestión inteligente, que permite limitar la velocidad en toda la planta y, además, controla la velocidad de conducción al doblar esquinas y con carga.

Se llevó a cabo una serie de diversas iniciativas como parte del contrato, entre ellas un nuevo sistema de cambio de baterías y una plataforma específica para esta labor, así como un sistema automático de recarga de baterías. Además de ahorrar tiempo, estas medidas hacen más seguros el cambio y el mantenimiento de baterías.

«Briggs creó un contrato personalizado que cubría nuestra necesidades, tanto actuales como futuras. Tenemos una fantástica relación de trabajo que se ha ido consolidando a lo largo de varios años, y la comunicación es excelente. Briggs hace lo que haga falta para resolver nuestros problemas. Su técnico de planta tiene mucha iniciativa, y hace que las carretillas funcionen siempre de forma eficaz. Nos proporcionan un buen servicio y les recompensamos con nuestra lealtad. Es una situación ideal en la que todo el mundo sale ganando», comenta Chris Owen. ■

1. De izquierda a derecha: Jason Rudkin - Ejecutivo de ventas mayor, Briggs Equipment, Vince Andrews - Director de gerente, Whitworths, Chris Owen - Encargado del almacén, Whitworths, Leigh Edgley - Encargado de servicio de campo, Briggs Equipment.

Whitworths fabrica más de 950 productos distintos, produce más de 130 millones de paquetes de snacks todos los años, lleva a cabo más de 190.000 entregas al año y utiliza 50.000 toneladas de fruta para su producción. Su solución de manipulación de materiales facilitada por Briggs Equipment aporta en la actualidad un auténtico valor añadido, que contribuye a mejorar sus márgenes de beneficios y ayuda a Whitworths a adquirir una ventaja competitiva aún mayor.

Mejor para la salud