

**Los ladrones en Europa** fijan cada vez más a menudo sus objetivos en los almacenes y vehículos de distribución como fuentes fáciles de obtener bienes lucrativos. Así que ¿cómo puede usted asegurar que su almacén no es el siguiente?

# La seguridad del almacén

La delincuencia es un hecho de la vida moderna, pero eso no significa que tenga que aceptarla sin luchar contra ella.

Los almacenes, por su propia naturaleza, están a menudo situados en lugares remotos, frecuentemente abandonados durante las horas de la noche. Están, naturalmente, llenos de mercancías, y por lo tanto presentan una proposición tentadora para cualquier ladrón que tenga determinación.

A pesar de esto, parece ser que la seguridad del almacén es a menudo una ocurrencia secundaria en muchas empresas. Pero no necesita ser así. Así que, ¿cuáles son los temas que debemos considerar?

Quizás lo primero que tenemos que hacer para solucionar el problema es justo eso, inspeccionar el lugar. Una inspección de la seguridad en el emplazamiento, tanto si la realiza usted mismo como si contrata los servicios de un profesional, le ayudará a resaltar cualquier zona de debilidad potencial en la disposición de su seguridad, y tratando de resolver esos problemas, hará que sea más difícil que los delincuentes le ataquen.



## Inspección de su emplazamiento

La inspección deberá comenzar con una fase meticulosa de preparación, en la que deberá decidir qué desea cubrir en la inspección. Esto implica la evaluación del riesgo del delito en su zona local, el tipo de delitos que ya han ocurrido en otros almacenes de la región, los posibles objetivos específicos en su negocio y los efectos que cualquier delito pudieran producir contra esos objetivos.

Cuando empiece a inspeccionar un emplazamiento, comenzará desde el ambiente exterior e irá gradualmente hacia el interior. ¿Cómo está la zona inmediatamente alrededor de su emplazamiento, por ejemplo? ¿Se pueden acercar los delincuentes de forma desapercibida? ¿Tiene usted circuito cerrado de TV fuera de su almacén, y si no es así, podría compartir los gastos de su instalación con otra empresa cercana?

Trabajando hacia dentro, la siguiente zona de enfoque es el perímetro de sus instalaciones mismas. ¿Con qué limitan sus instalaciones? ¿Hay alguna cerca, puertas o paredes que sean lo suficientemente altas para que los ladrones no puedan traspasarlas? ¿Se pueden trepar o romper fácilmente? ¿Hay zonas especiales con poca iluminación por la noche? ¿Tiene un guarda para controlar el acceso de los visitantes?

**“Asegúrese de que todos los visitantes firman el libro de registros cuando llegan y que reciben un pase de visitante numerado y fechado que deberán llevar visible.”**

A continuación, póngase en el lugar del criminal e inspeccione la estructura del edificio, incluyendo las paredes, las ventanas, las puertas, los tragaluces y el tejado, pensando en cómo trataría de entrar en el edificio si lo intenta. ¿Están siempre todas las puertas cerradas con llave? ¿Se dejan a menudo las ventanas o los tragaluces abiertos? ¿Hay probabilidad de que haya herramientas en el almacén, como una carretilla elevadora, que los delincuentes pudieran utilizar para entrar en el edificio? ¿Y de qué está hecho el edificio mismo? ¿Proporciona el material del que está hecho suficiente seguridad? ¿Hay algún hueco que un ladrón pudiera usar para abrir parte del edificio? ¿Están las aberturas



de las plataformas de carga cerradas? ¿Están todos los cierres en buen estado?

También debemos considerar la forma en que dejamos las cosas dentro del almacén, naturalmente. Para empezar, se pueden mantener registros de los números de serie o del modelo de los activos valiosos, por ejemplo, ordenadores y teléfonos portátiles. Puede que desee considerar también el marcado de seguridad de estos artículos.

En cuanto a las existencias, también puede tomar simples pasos para mantenerla más segura. En primer lugar, naturalmente, deberá mantener un registro completo de todas las existencias almacenadas. Deberá también mantener las existencias lo más alejadas posible de las puertas, especialmente las existencias de valor. Si tiene existencias de gran valor, puede que desee también alojarlas en una zona de seguridad enjaulada y cerrada con llave dentro del almacén.

Hay muchas medidas que se pueden tomar para ayudar a resolver cualquier punto débil físico que se identifique en la inspección. Estas medidas pueden ser desde bolardos contra robos o la mejora de la iluminación, a la instalación de sistemas de circuito cerrado de TV y de sistemas de alarma.

## Control del acceso

La seguridad del almacén no consiste en solamente disuadir a los delincuentes de entrar a robar cuando no hay nadie dentro, a menudo los ladrones entran a robar en lugares ocupados donde pasan desapercibidos o sin que nadie les dé el alto. Para ayudar a combatir esto, deberá asegurar que su centro de distribución →

**Imagen principal.**  
El circuito cerrado de TV le puede ayudar a monitorizar las zonas interiores y exteriores de su centro de distribución  
**2.** Controlar el acceso al almacén es otra parte clave de la seguridad



→ sea una zona restringida a la que sólo puedan entrar aquellas personas que tengan autorización. Una forma de hacer esto es introducir el uso de tarjetas de identificación para los empleados, que el personal legítimo deberá llevar visibles en todo momento. También necesita tener designada una política sobre cualquier persona que se encuentre en el almacén sin autorización y asegurar que su personal está totalmente consciente de lo que debe hacer en tales circunstancias.

Durante las horas de trabajo, se deberá mantener cualquier puerta que ofrezca acceso al almacén cerrada con llave, e incluso las plataformas de carga, a no ser que estén utilizadas en ese momento para cargar o descargar los vehículos. Es fácil para cualquier persona saltar a una plataforma de carga cuando no mira nadie y robar un montón de cosas e incluso si no es así, cuando se dejan las puertas de la plataforma de carga abiertas el delincuente puede elegir su almacén para volver más tarde, identificando donde se almacenan las existencias más valiosas, por ejemplo, o cuántos empleados habrá presentes en un momento dado del día.

**“No es desconocido que las bandas de criminales infiltren una organización que están pensando robar haciendo que uno de la banda solicite un trabajo legítimo allí.”**

También debe de pensar de la forma en que debe tratar a los visitantes a su almacén. Asegúrese de que todos los visitantes firman en el libro de registros adecuado al llegar y que se les da un pase de visitante numerado y fechado, y que también se registran otros detalles como el propósito de su visita y el número de matrícula del vehículo en que han llegado.

Cuando los visitantes son conductores de camiones, asegúrese de que demuestran que son las personas que dicen que son: compruebe la documentación con cuidado y si tiene duda, llame a la empresa que les ha enviado para que confirmen que el conductor es realmente la persona y el vehículo previstos. También es una buena idea hacer una fotocopia de cualquier documento de identificación que presenten. Si usted y su personal tienen alguna duda acerca de la persona que está recogiendo la mercancía, no permita que se despache.

Para que los conductores de los vehículos visitantes no se paseen por las zonas

restringidas de su almacén, puede limitar la zona de despacho de forma que las personas que entreguen o recojan mercancías tengan acceso, digamos, a la puerta principal, a la plataforma de carga y a los servicios.

### Verificación del personal

Téngase en cuenta, también, que el enemigo no siempre viene de fuera y que verificar a su personal correctamente puede tener un impacto importante sobre las pérdidas que está sufriendo.

Para ayudar a evitar los robos menores realizados por el personal, puede considerar la instalación de un sistema de circuito cerrado de TV interno y hablar con el departamento de recursos humanos acerca de la forma de introducir cacheos del personal al azar, si cree que es necesario. Puede que también desee considerar la introducción de procedimientos disciplinarios más estrictos para tratar con cualquier incidente de robos producidos por el personal, y asegurarse de que todos los empleados conocen cualquier nueva medida introducida. Si tiene mercancía especialmente valiosa en su almacén que puede ocultar fácilmente, puede que considere mantenerla en una zona enjaulada y cerrada con llave y restringir el acceso sólo a ciertas personas autorizadas. Finalmente, si los productos que está manejando contienen cualquier etiqueta de identificación por frecuencia de radio (RFID), puede considerar la instalación de lectores RFID en todos los pasillos de su almacén para saber cuando tales artículos desaparecen sin esperarlo.

Un tema importante con referencia al personal, es también la investigación de sus antecedentes antes de ofrecerles el trabajo. Asegúrese de obtener referencias de cualquier nuevo empleado y de seguirlos. Tenga cuidado especial de comprobar si tienen sentencias condenatorias de algún delito o juicios inminentes, además, con certeza deseará saber si la persona que va a emplear tiene ya antecedentes penales, especialmente si estos antecedentes son de robo. Compruebe cualquier intervalo de trabajo en su registro de empleo rigurosamente.

En algunos países, en el Reino Unido por ejemplo, los empleadores pueden comprobar de la policía los antecedentes penales de las personas que van a recibir empleo. Esto implicará casi con certeza que el empleado firme un formulario de renuncia de la protección de datos de algún tipo, que

tardará unas semanas en procesar, pero que aún así merece la pena hacerlo, ya que le dará tranquilidad de haber elegido a los empleados correctos. Si una condición del empleo es que el empleado firme el formulario de renuncia, obtendrá a la vez una indicación anticipada del tema, ya que es probable que aquellos que tengan antecedentes penales se opongan a hacerlo.

**“No tiene sentido hacer que su almacén tenga la seguridad de un fuerte si va a dejar ocho camiones llenos de cigarrillos y bebidas alcohólicas en el almacén durante el fin de semana, por ejemplo.”**

Una vez que los empleados empiecen a trabajar, obsérvelos. Recuerde que no es raro que una banda de criminales se infiltre en una organización que están pensando en robar, haciendo que uno de su grupo solicite un trabajo legítimo allí, algunas veces trabajando diligentemente y en secreto durante semanas e incluso meses para recoger información antes de que el delito se lleve a cabo.

Tenga un cuidado especial con cualquier empleado temporal o procedente de una agencia que entre a trabajar en su almacén. ¿Conoce en realidad sus antecedentes? ¿Ha hecho la agencia de donde procede el empleado las verificaciones apropiadas de su historial? ¿Y si ha utilizado a esta agencia anteriormente, está seguro de que es una agencia de buena reputación?

### La seguridad de los vehículos transportadores de mercancías

Otro tema final que tener en cuenta es la seguridad de los vehículos que transportan la mercancía. No tiene sentido hacer que su almacén tenga la seguridad de un fuerte si va a dejar ocho camiones llenos de cigarrillos y bebidas alcohólicas en el patio del almacén durante el fin de semana, por ejemplo. Puede que tenga la tentación de cargar los vehículos de mercancías por la noche cuando van a salir muy temprano a la mañana siguiente, pero un camión dejado en el almacén durante la noche es un objetivo fácil para los ladrones, que pueden entrar a robar la zona de carga y llevarse lo que deseen, o si lo prefieren, llevarse el camión entero.

Siempre que pueda, cargue los vehículos justo antes de que salgan del almacén. Y no piense que es diferente si solo deja los

remolques cargados en su almacén, en lugar de los camiones enteros, los ladrones son muy capaces de llevar una unidad de tracción propia para llevarse el remolque.

Sea consciente también del peligro que supone dejar los transportes de mercancías fuera del almacén. Un truco popular que los criminales emplean es hacer señas a un camión para que pare cuando está a punto de entrar en el almacén para hacer una entrega y decirle que como hay demasiado tráfico dentro que aparque el remolque a cierta distancia del almacén. Huelga decir, que tales remolques raramente vuelven a encontrarse....

### Mantener la agudeza

Esto puede parecer mucho trabajo cuando está ya muy ocupado con llevar el almacén, cumpliendo con unas fechas de vencimiento ajustadas y teniendo en mente todas sus obligaciones en cuanto a la salud y seguridad. Pero si desea minimizar la exposición de su empresa a los delitos, deberá hacer que la seguridad de sus instalaciones sean sus prioridades principales, y mantenerlas.

Puede ser que hasta ahora, haya habido más delincuencia dirigida a los transportes de mercancías en carretera en lugar de a los transportes en los almacenes mismos, pero como cada vez más empresas están conscientes de estos peligros y han mejorado la seguridad de sus vehículos y de sus conductores, cada vez mayor número de ladrones han empezado a comprender que en muchos casos, el almacén es ahora el eslabón más débil de la cadena. ¡No les facilite el trabajo! ■

3. Compruebe que las puertas exteriores están siempre cerradas y bajo llave cuando deben estarlo...
4. Si ha instalado un circuito cerrado de TV, asegúrese de que hay siempre alguien encargado de monitorizarlo

